



Le contexte économique

1970 MARCHÉ ACHETEUR ----- Economie de marchés

1980 MARCHÉ VENDEUR ----- Economie mondiale

1990 MARCHÉ CLIENT ROI ----- Economie de réseaux

2000 MARCHÉ SEUL LE ROI EST ROI

?



Les contraintes économiques

↪ *L'avenir est incertain*

↪ *La circulation des biens et des informations est de plus en plus rapide*

↪ *Le client est encore plus versatile et exigeant*

Une réponse : L'AGILITE...

Agilité

=

Réactivité

+

Flexibilité

+

Innovation



Les routes stratégiques

↳ Route des Epices

_____ - Mutualisation des moyens de production favorisant les fusions d'entreprises

↳ Route du Jasmin

_____ - Ouverture géographique au travers des délocalisations plus ou moins réussies

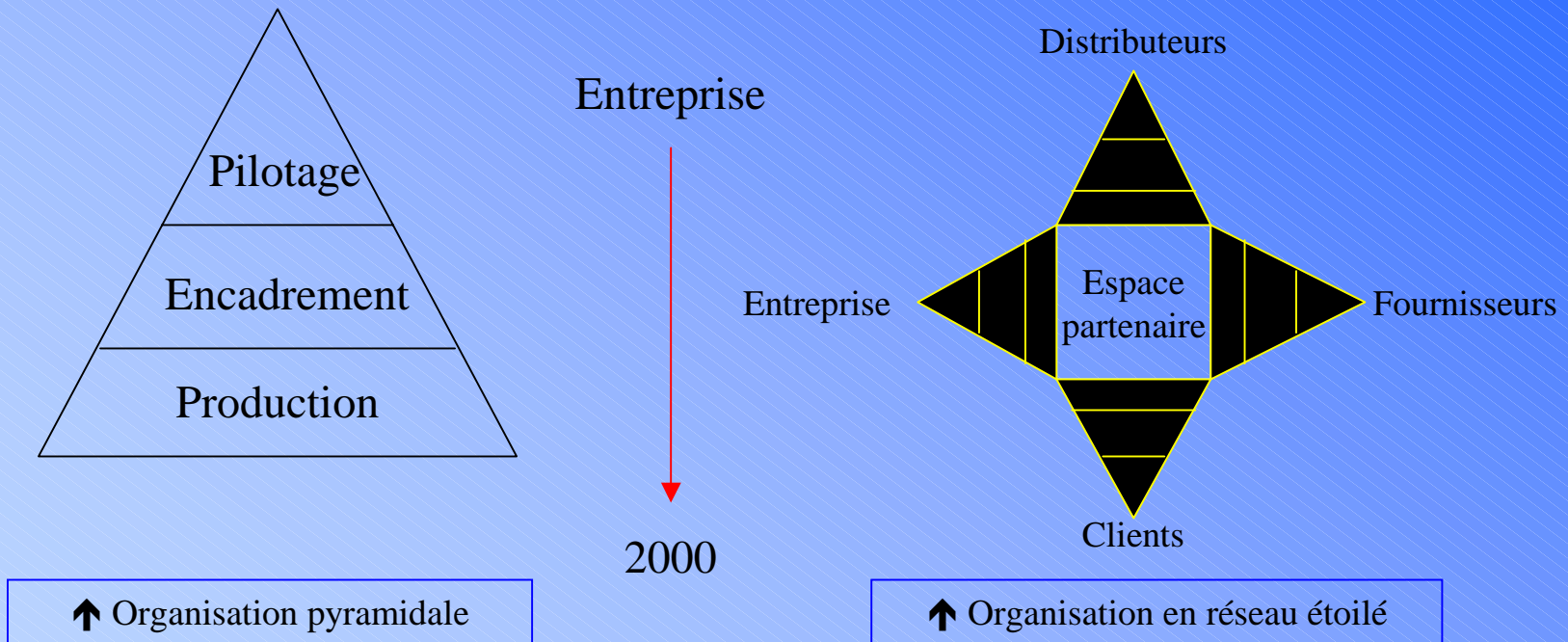
↳ Route de la Soie

- Ouverture technologique basée sur :
 - * L'échange des données
 - * L'intégration informatique



Organisation en réseaux

La route de la soie était un réseau...



« L'entreprise évolue vers un système fondé sur l'interdépendance des hommes et la mise en commun des compétences dans un espace partenaire... »

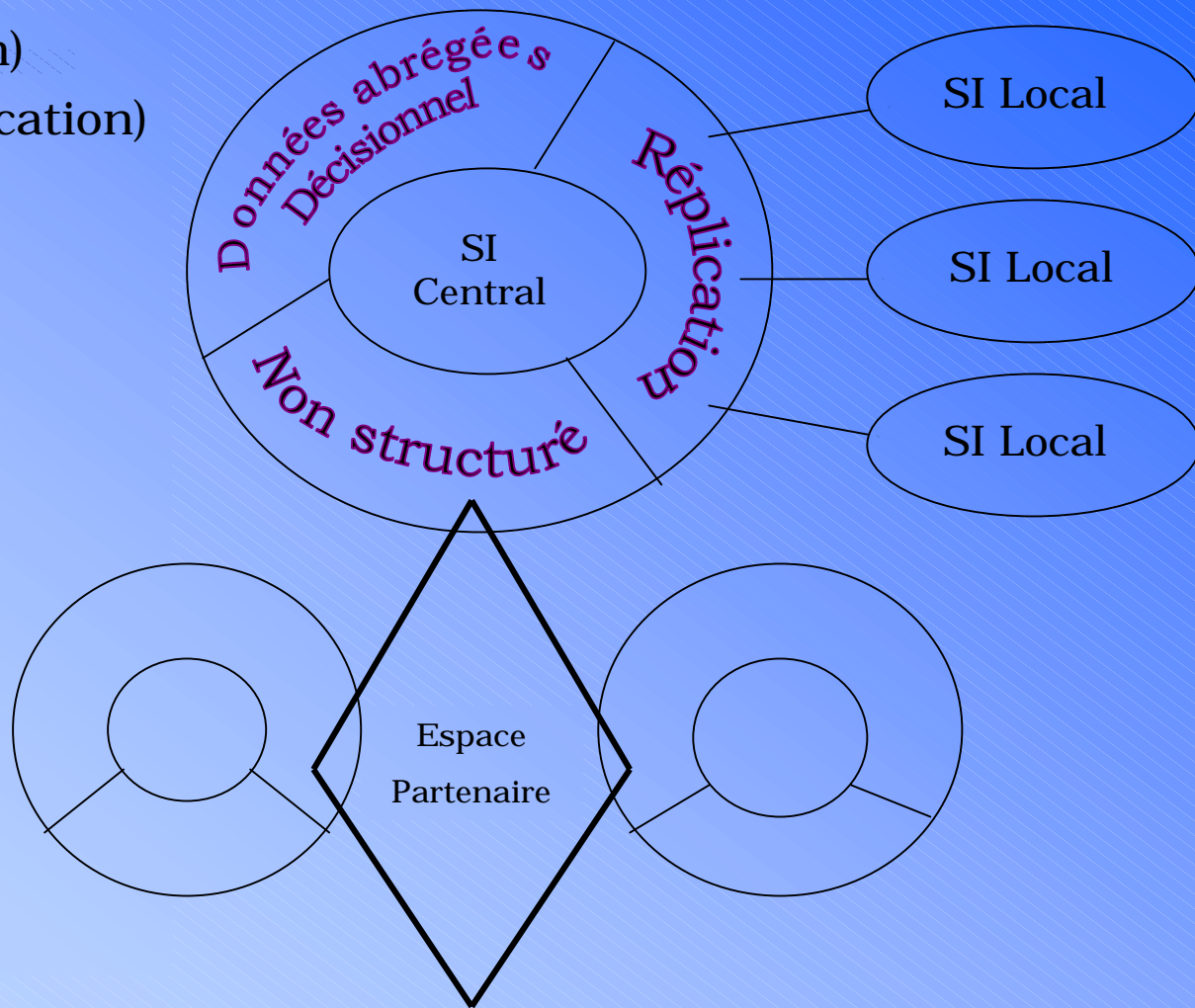
Pierre HENRY LEVY



LES ECHANGES

SI (Système d'information)
SC (Système de communication)

- ☞ Base de données
- ☞ Plans, images
- ☞ E-mails
- ☞ Exécutables
- ☞ Documents bureautiques
- ☞ Formulaires PDF
- ☞ Messages EDI





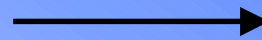
L'entreprise étendue

ENTREPRISE INTEGREE

- Services cloisonnés

CLIENTS / FOURNISSEURS

Intégration des fonctions à l'intérieur de l'entreprise



ETENDUE

Services administrés

INSTIGATEUR, PRESCRIPTEUR

Donneur d'ordre : ordonne

Maître d'œuvre : pilote

Maître d'ouvrage : réalise

DECIDEUR, NEGOCIATEUR

Administrateurs



L' intégration informatique

INTEROPERABILITE

↻ Possibilité de faire échanger des applications exécutées sur des machines ou des environnements différents.

FORMAT

INTERFACAGE

↻ Possibilité de faire échanger des applications au travers une fonction d' exportation dans l' une, d' importation dans l' autre afin d' aligner en différé l' information.

FONCTIONS

favorise

INTERACTIVITE

↻ Le raccourcissement du délai de traitement et de réaction crée une incitation encore plus grande à l' utilisation du service

ACTEURS

favorise

Les indicateurs du triangle d' or :

- **DELAI** : Diminution des temps de conception
- **QUALITE** : Diminution du taux d' erreur
- **COUT** : Diminution des coûts et prix de revient



LES CONSEQUENCES

- ↪ Déplacement du centre de gravité décisionnel
- ↪ Le réseau abolit la notion du territoire
- ↪ Le réseau dilue la notion de propriété



LES EFFETS HUMAINS

Les idées se cultivent à plusieurs...

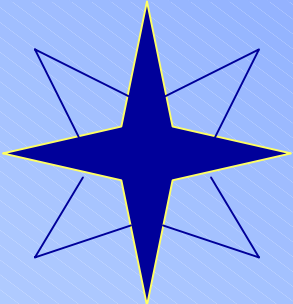
- ☞ Dépassement des seuls aspects technologiques
- ☞ L' inventeur devient l' instigateur
- ☞ Accentuation du rôle des décideurs
- ☞ Stimulation des négociateurs
 - Répartition des coûts
 - Répartition des responsabilités
 - Mise en place de partenariat

☞ Société contractuelle



La stratégie de la rose

face aux contraintes économiques



- ✧ Basée sur l'ouverture technologique
- ✧ Les échanges de données rapides et administrés
- ✧ Objectif à court terme (3 ans) :
 - la croissance externe : capacité financière fait place à
 - la croissance interne : retour sur investissement
- ✧ Un ratio dont le client fait un des éléments